

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA INTERFLON ITALIA S.r.l.

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "CGV") disciplinano tutte le vendite, forniture e prestazioni effettuate da **Interflon Italia S.r.l.** (di seguito "Venditrice") nei confronti del Cliente, aventi ad oggetto prodotti, sistemi automatici, accessori e servizi tecnici.

Le CGV si applicano a tutte le offerte, conferme d'ordine e forniture, anche in presenza di condizioni generali del Cliente, che si intendono espressamente respinte salvo accettazione scritta della Venditrice.

Costituiscono parte integrante del contratto, ove applicabili:

- **Allegato A – Prodotti Interflon®**
 - **Allegato B – Sistemi automatici, accessori e servizi tecnici**
-

2. Ordini e forniture

Gli ordini comprendono esclusivamente quanto espressamente indicato nella conferma d'ordine di accettazione della Venditrice, alle condizioni ivi risultanti.

L'ordine è irrevocabile da parte del Cliente dal momento della sua trasmissione alla Venditrice; l'ordine del Cliente vale quale proposta contrattuale e non impegna la Venditrice finché esso non è accettato per iscritto mediante conferma d'ordine da parte della Venditrice.

Le offerte formulate dalla Venditrice hanno carattere non vincolante e devono intendersi quali mere proposte commerciali.

La Venditrice si riserva il diritto insindacabile di accettare o rifiutare gli ordini del Cliente, anche successivamente all'emissione di un'offerta, senza che ciò comporti alcun obbligo o responsabilità a suo carico.

Il contratto si intende concluso esclusivamente con l'invio della conferma d'ordine scritta da parte della Venditrice.

In caso di difformità tra l'ordine del Cliente e la conferma d'ordine emessa dalla Venditrice, farà fede esclusivamente quanto indicato nella conferma d'ordine della Venditrice.

A tal fine, il Cliente è tenuto a verificare con attenzione il contenuto della conferma d'ordine, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, codici e descrizioni dei prodotti, quantità, condizioni economiche, termini di pagamento, modalità e indirizzo di consegna.

Eventuali difformità, inesattezze o errori dovranno essere contestati dal Cliente per iscritto in modo analitico e specifico e entro e non oltre 48 ore; in mancanza di specifica contestazione entro le 48 ore, la conferma d'ordine si intenderà integralmente accettata e vincolante tra le parti, con esclusione di responsabilità della Venditrice per errori e/o difformità non tempestivamente e/o specificamente contestati.

La Venditrice si riserva il diritto di correggere eventuali errori manifesti contenuti nella conferma d'ordine, inclusi errori di prezzo, quantità, condizioni o date, dandone tempestiva comunicazione al Cliente prima dell'esecuzione della fornitura.

Resta comunque inteso che qualsiasi pattuizione particolare relativa alla fornitura, ai termini di consegna o alle modalità di esecuzione non vincola la Venditrice se non espressamente accettata per iscritto dalla Venditrice.

È espressamente esclusa la facoltà del Cliente di recedere unilateralmente dall'ordine o dal contratto.

3. Prezzi

Salvo diversa indicazione, i prezzi applicabili sono quelli del listino della Venditrice in vigore alla data della conferma d'ordine da parte della Venditrice.

Qualora l'approntamento o la consegna non possano avvenire nei tempi previsti per cause non imputabili alla Venditrice, i prodotti potranno essere fatturati, a scelta della Venditrice, ai prezzi in vigore alla data di effettiva consegna dei prodotti.

Salvo ove diversamente indicato, i prezzi si intendono netti, IVA esclusa.

Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per "ordine a programma" si intende un ordine del Cliente che prevede consegne ripartite su più date successive nel tempo, accettato dalla Venditrice mediante conferma d'ordine scritta. L'ordine a programma è vincolante per il Cliente a tutti gli effetti a partire dalla data di conferma d'ordine da parte della Venditrice.

Nel caso di ordini a programma, nonché di forniture con consegne differite nel tempo o di accordi di fornitura continuativa o di lungo termine, i prezzi e le condizioni economiche si intendono validi esclusivamente per le singole forniture di volta in volta confermate ed eseguite dalla Venditrice.

Salvo diversa pattuizione scritta, le eventuali conferme d'ordine relative a forniture future non vincolano la Venditrice ai prezzi in vigore al momento della prima conferma, restando ferma la facoltà della Venditrice di adeguare i prezzi in caso di aumenti dei costi, variazioni dei listini, mutamenti delle condizioni di mercato o il verificarsi di cause di forza maggiore che comportino incrementi dei costi non sostenibili. In tali casi, la Venditrice ne darà comunicazione al Cliente e le nuove condizioni economiche si applicheranno alle consegne e alle forniture successive, restando escluso qualsiasi diritto del Cliente a pretendere l'esecuzione del contratto alle condizioni precedentemente applicate, salvo quanto eventualmente previsto dalla legge in materia di eccessiva onerosità sopravvenuta nei contratti di durata.

4. Pagamenti

I pagamenti devono essere effettuati nei termini e con le modalità indicati nella conferma d'ordine e nella relativa fattura, e non possono essere ritardati o sospesi per alcuna ragione.

Ogni pagamento si intende accettato salvo buon fine.

In caso di ritardo nei pagamenti si applicheranno gli interessi di mora previsti dal D.Lgs. 231/2002.

Salvo quanto precede, in caso di pagamento da effettuarsi in più tranches (ri.ba, etc.) ovvero in presenza di più fatture con scadenze temporali successive, il mancato o ritardato pagamento anche solo parziale ed anche di una sola comporta la decadenza dal beneficio del termine in relazione alle successive scadenze, con facoltà della Venditrice di esigere immediatamente il pagamento dell'intero a saldo della/delle fattura/fatture.

In caso di ritardo nei pagamenti, di inadempimento o di mutamenti nelle condizioni patrimoniali del Cliente, la Venditrice si riserva il diritto di modificare le condizioni di pagamento, inclusa la richiesta di pagamento anticipato, per le forniture successive.

Tale diritto si applica anche ad ordini già confermati ma non ancora evasi, qualora nel periodo intercorrente tra la conferma d'ordine e l'evasione emergano ritardi nei pagamenti, inadempimenti o mutamenti nelle condizioni patrimoniali del Cliente.

5. Garanzia

La Venditrice garantisce la qualità dei prodotti a marchio Interflon® indicati in fattura.

La garanzia non si applica nei casi di deterioramento successivo alla consegna dovuto al trasporto, normale usura, incuria, imperizia, errata applicazione o mancata osservanza delle prescrizioni fornite, nonché in caso di conservazione e di utilizzo del prodotto per finalità o in condizioni diverse da quelle previste.

La garanzia è concessa esclusivamente a Clienti in regola con i pagamenti.

La presente garanzia si applica esclusivamente ai prodotti a marchio Interflon® e non si estende a sistemi automatici o accessori, la cui eventuale copertura in garanzia resta disciplinata secondo quanto previsto al punto 8.

In caso di prodotto riconosciuto difettoso nei termini di legge, la responsabilità della Venditrice è limitata esclusivamente alla sostituzione del prodotto, restando esclusa qualsiasi ulteriore pretesa o responsabilità per danni diretti o indiretti.

6. Trasporto

La merce viaggia a rischio del Cliente, anche se venduta franco destino o trasportata dalla Venditrice.

Salvo diversa espressa pattuizione, il mezzo di trasporto viene scelto dalla Venditrice senza che il Cliente possa eccepire la possibilità di prezzi o mezzi di trasporto più economici rispetto a quelli utilizzati.

In caso di trasporto affidato a corriere incaricato dal Cliente in porto assegnato, il Cliente è responsabile della scelta del vettore e garantisce che lo stesso sia abilitato al trasporto del prodotto ordinato, inclusi, ove applicabile, trasporti soggetti a normativa ADR o ad altre specifiche prescrizioni. Il Cliente è altresì tenuto a garantire che il vettore incaricato operi con documentazione di trasporto idonea e conforme.

Eventuali reclami per danni, manomissioni o ammanchi dovranno essere avanzati dal Cliente direttamente nei confronti del vettore incaricato con esclusione di qualsiasi responsabilità in capo alla Venditrice. La Venditrice non risponde di ritardi, rifiuti di consegna, sanzioni o altri oneri derivanti dall'utilizzo di vettori non idonei o non abilitati, da documentazione di trasporto non conforme o da ritardi imputabili al Cliente.

Nel caso di ritardo del Cliente nel ritiro della merce, la Venditrice ha il diritto di provvedere alla consegna al Cliente a rischio e spese del Cliente stesso.

Il Cliente è tenuto a verificare, al momento della ricezione e comunque prima dell'utilizzo, la corrispondenza e l'idoneità dei prodotti, degli accessori e dei sistemi automatici ricevuti rispetto a quanto indicato nell'ordine e nella conferma d'ordine, inclusi codici, descrizioni e quantità.

L'eventuale utilizzo di prodotti, accessori o sistemi automatici senza preventiva verifica comporta l'accettazione degli stessi e avviene sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente, con esclusione di responsabilità della Venditrice per danni, malfunzionamenti o conseguenze derivanti dall'impiego di prodotti, accessori o sistemi non idonei o non conformi a quanto ordinato e comporta la decadenza del Cliente dalla facoltà di presentare reclami.

7. Consegne

I termini di consegna indicati dalla Venditrice sono da intendersi puramente indicativi e non vincolanti.

Le spedizioni avvengono esclusivamente con servizio standard.

Non è possibile garantire consegne tassative o con orari vincolanti.

Eventuali indicazioni di consegna tassativa o vincolata riportate nell'ordine del Cliente si intendono in ogni caso non vincolanti e non confermate dalla Venditrice, anche qualora l'ordine venga evaso.

Eventuali ritardi nella consegna, qualunque ne sia la causa, non danno diritto al Cliente ad alcun indennizzo, risarcimento, riduzione del prezzo, risoluzione del contratto o rifiuto della merce.

È facoltà della Venditrice effettuare consegne parziali.

La merce offerta come "pronta" si intende sempre con la clausola "salvo il venduto".

8. Reclami e contestazioni

I reclami relativi a forniture incomplete, errate o affette da difetti apparenti – ossia rilevabili al momento dell'apertura degli imballaggi e in sede di verifica della merce – devono essere comunicati per iscritto entro e non oltre 8 giorni dal ricevimento della merce; trascorso tale termine, la fornitura si intenderà accettata senza riserve e il Cliente si intenderà ad ogni effetto decaduto dalla facoltà di presentare reclami e contestazioni.

Per le mancanze e per i danni evidenti alla merce o all'imballo verificatisi durante il trasporto, il Cliente dovrà formulare immediatamente riserva specifica sul documento di consegna al momento della firma e darne prontamente comunicazione alla Venditrice ed al trasportatore.

I difetti occulti dovranno essere comunicati al momento del rilievo e, in ogni caso, non oltre 2 mesi dalla data del ricevimento della merce, spettando al Cliente di provvedere alle prove o ai collaudi necessari a rilevare tali difetti previa comunicazione e avviso alla Venditrice.

Nei casi suddetti la Venditrice (ove riconosca la esistenza di vizi occulti) provvederà esclusivamente alla sostituzione di quanto riconosciuto difettoso, con esclusione di qualsiasi altra indennità per danni diretti o indiretti.

Resta inteso che il Cliente è sempre tenuto a verificare, prima dell'utilizzo, la corrispondenza e l'idoneità dei prodotti, degli accessori e dei sistemi automatici ricevuti, rispetto a quanto indicato nell'ordine e nella conferma d'ordine.

L'eventuale utilizzo di prodotti, accessori o sistemi automatici senza preventiva verifica comporta l'accettazione degli stessi e preclude qualsiasi contestazione successiva, con esclusione di responsabilità della Venditrice per danni, malfunzionamenti o conseguenze derivanti dall'impiego di prodotti, accessori o sistemi non idonei o non conformi a quanto ordinato.

In caso di reclami relativi a sistemi automatici o accessori (di seguito denominati "materiale"), a seguito di una prima valutazione e previa autorizzazione della Direzione Tecnica della Venditrice, il materiale previo avviso alla Venditrice potrà essere inviato al costruttore per la verifica delle cause del mancato o non corretto funzionamento e dell'eventuale copertura in garanzia.

L'invio del materiale al costruttore ha esclusivamente finalità di verifica tecnica e non costituisce riconoscimento automatico di difettosità né di copertura in garanzia.

Qualora, a seguito delle verifiche effettuate dal costruttore, il materiale risulti coperto da garanzia, verranno comunicate al Cliente le modalità previste di riparazione o sostituzione. Qualora il materiale risulti non coperto da garanzia, il Cliente verrà informato circa la

possibilità o meno di riparazione. Nel caso in cui il materiale risulti riparabile, verrà formulato un preventivo di riparazione, che il Cliente potrà accettare mediante formulazione di regolare ordine, oppure potrà richiedere la restituzione del materiale non riparato.

Nel caso in cui il materiale risulti non riparabile, la Venditrice contatterà il Cliente per concordare le modalità di restituzione del materiale. Per quanto non espressamente disciplinato dal presente punto, si applicano le disposizioni delle Condizioni Generali di Vendita, con particolare riferimento al punto 6 – Trasporto e rischio, che restano in ogni caso prevalenti.

9. Sospensione delle forniture

Fermo restando quanto previsto al punto 2, la Venditrice si riserva il diritto di sospendere l'evasione degli ordini, anche se già confermati, qualora il Cliente risulti inadempiente nei pagamenti o qualora, successivamente alla conclusione del contratto, intervengano mutamenti nelle condizioni patrimoniali del Cliente tali da compromettere l'adempimento, ai sensi dell'art. 1461 C.C.

10. Forza maggiore

La Venditrice non risponde altresì di ritardi, sospensioni o mancata esecuzione delle forniture dovuti a cause di forza maggiore o comunque a eventi indipendenti dalla propria volontà, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi, indisponibilità di materie prime, interruzioni di servizi o trasporti, eventi naturali, provvedimenti dell'Autorità, pandemie, emergenze sanitarie o conflitti internazionali.

In tali casi, come in ogni altro caso di ritardo, la Venditrice non sarà tenuta ad alcun indennizzo o risarcimento, diretto o indiretto.

11. Tolleranza

L'eventuale tolleranza della Venditrice rispetto a comportamenti del Cliente in violazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle stesse né modifica le condizioni contrattuali, che restano pienamente valide ed efficaci.

12. Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il Foro di Asti, con facoltà della sola Venditrice di adire altro foro competente.

ALLEGATO A

PRODOTTI INTERFLON®

Parte integrante delle CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA INTERFLON ITALIA S.r.l.

1. Oggetto

Il presente Allegato disciplina la vendita dei prodotti a marchio Interflon®, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lubrificanti, oli, grassi, detergenti, protettivi e prodotti chimici affini, forniti dalla Interflon Italia S.r.l. (di seguito "Venditrice") al Cliente.

Il presente Allegato integra e completa le Condizioni Generali di Vendita (CGV) della Venditrice e si applica a tutte le forniture di prodotti Interflon®, salvo diverso accordo scritto.

2. Dati tecnici e caratteristiche dei prodotti

Tutti i dati, le caratteristiche, le descrizioni, e le informazioni riportate in cataloghi, listini, offerte, illustrazioni, materiale informativo o pubblicitario della Venditrice hanno valore puramente indicativo e non vincolante.

La Venditrice si riserva il diritto di modificare, senza obbligo di preventiva comunicazione, le caratteristiche tecniche dei prodotti in funzione del miglioramento delle specifiche, a pari modalità di uso ed impiego.

3. Utilizzatore a valle – obblighi normativi (REACH / SDS)

In conformità al Regolamento (CE) n. 1907/2006 (REACH), il Cliente, in qualità di utilizzatore a valle e quindi di attore della catena di approvvigionamento, è tenuto a conservare, consultare e applicare le specifiche Schede Dati di Sicurezza (SDS) dei prodotti Interflon® acquistati e/o utilizzati.

Le SDS, le Schede Tecniche e gli eventuali Certificati dei prodotti Interflon® sono disponibili sul sito www.interflon.com e possono essere soggetti ad aggiornamenti nel tempo.

Il Cliente prende atto e accetta che tali aggiornamenti possono avvenire:

- per motivi normativi, quali modifiche della normativa REACH, CLP o altre disposizioni applicabili, senza che ciò comporti variazioni della composizione o delle caratteristiche tecniche del prodotto;
- per motivi tecnici, in conformità a quanto previsto al precedente punto 2, in caso di modifiche delle caratteristiche e/o della composizione del prodotto in funzione del miglioramento delle specifiche, a pari modalità di uso ed impiego, con possibile conseguente aggiornamento della documentazione tecnica e delle certificazioni (a titolo esemplificativo: certificazioni NSF, dichiarazioni PFAS-FREE, ecc.).

Nel primo caso, gli aggiornamenti delle SDS hanno natura informativa e si applicano anche ai prodotti già forniti, al fine di garantire una corretta e aggiornata comunicazione dei rischi all'utilizzatore a valle, come richiesto dalla normativa vigente.

Nel secondo caso, resta inteso che la documentazione tecnica, le certificazioni e le dichiarazioni presenti sul sito Interflon® si riferiscono esclusivamente alla versione del prodotto vigente al momento della relativa pubblicazione e non hanno efficacia retroattiva rispetto a prodotti forniti in data anteriore.

Il Cliente è pertanto tenuto a verificare l' idoneità dei prodotti utilizzati con riferimento alla documentazione applicabile alla specifica versione del prodotto acquistato, restando esclusa ogni responsabilità della Venditrice per utilizzi o aspettative non coerenti con la documentazione vigente al momento della fornitura.

4. Obblighi del Cliente – utilizzo dei prodotti

Il Cliente si impegna a:

- utilizzare i prodotti con diligenza ed esclusivamente nel rispetto delle istruzioni d'uso e delle SDS vigenti;
- verificare preventivamente l' idoneità del prodotto all'applicazione prevista e alle condizioni operative reali;
- rispettare le normative vigenti in materia di sicurezza, salute e tutela ambientale;

- fornire informazioni corrette, complete e veritiere in merito alle condizioni di impiego dei prodotti.

L'utilizzo dei prodotti in condizioni difformi, improprie o non conformi alle indicazioni date esclude ogni responsabilità della Venditrice.

5. Garanzia sui prodotti

La Venditrice garantisce che i prodotti a marchio Interflon® forniti sono conformi alle specifiche dichiarate e privi di difetti di fabbricazione al momento della consegna.

La garanzia non si applica in caso di:

- normale usura;
- errata, impropria o non corretta applicazione;
- contaminazione o miscelazione non autorizzata;
- stoccaggio non conforme alle istruzioni;
- utilizzo improprio o difforme dalle SDS;
- manomissioni o modifiche effettuate senza autorizzazione scritta della Venditrice.

La garanzia è concessa esclusivamente a Clienti in regola con i pagamenti (art.1460 c.c.).

6. Indicazioni tecniche e consulenza

Eventuali indicazioni tecniche, suggerimenti applicativi o raccomandazioni forniti dalla Venditrice o da incaricati della stessa hanno natura indicativa e consulenziale e non sostituiscono le istruzioni d'uso ufficiali dei prodotti.

In caso di difformità tra le istruzioni d'uso e/o le Schede Dati di Sicurezza (SDS) e le indicazioni verbali o scritte fornite durante attività di supporto, prevalgono sempre le istruzioni d'uso e le SDS.

Ai fini della tutela dei propri diritti, il Cliente dovrà dimostrare di essersi attenuto a tali istruzioni ufficiali.

7. Limitazione di responsabilità

La responsabilità della Venditrice, in relazione ai prodotti Interflon®, è espressamente limitata alla sostituzione del prodotto riconosciuto difettoso.

È in ogni caso esclusa qualsiasi responsabilità per:

- danni diretti o indiretti,
 - fermo impianto,
 - perdite di produzione,
 - mancato guadagno,
 - danni a beni del Cliente o di terzi derivanti dall'utilizzo dei prodotti.
-

8. Rapporto con sistemi automatici e servizi tecnici

La vendita dei prodotti Interflon® è disciplinata esclusivamente dalle CGV e dal presente Allegato A.

La fornitura di accessori, sistemi automatici e servizi tecnici è regolata separatamente dalle CGV e dall'**Allegato B – Sistemi automatici, accessori e servizi tecnici**, che costituisce disciplina autonoma.

ALLEGATO B

SISTEMI AUTOMATICI, ACCESSORI E SERVIZI TECNICI

Parte integrante delle CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
INTERFLON ITALIA S.r.l.

1. Oggetto

Il presente Allegato disciplina la fornitura da parte di Interflon Italia S.r.l. (di seguito "Venditrice") di:

- sistemi di lubrificazione automatici;
- accessori correlati ai prodotti Interflon®;
- servizi tecnici e di supporto associati alla vendita dei prodotti e dei sistemi.

La vendita di accessori, sistemi automatici e servizi tecnici è espressamente vincolata alla vendita e all'impiego dei prodotti a marchio Interflon® per i quali tali componenti e attività sono previsti.

Il presente Allegato integra e completa le Condizioni Generali di Vendita (CGV) e si applica ogniqualvolta la fornitura comprenda sistemi, accessori e/o servizi tecnici.

2. Vincolo all'utilizzo dei prodotti Interflon®

Accessori, sistemi automatici e servizi tecnici:

- sono selezionati e forniti esclusivamente in funzione dell'impiego con i prodotti Interflon® per cui sono previsti;
- non sono venduti né garantiti per l'utilizzo con prodotti di terzi diversi dai prodotti Interflon®.

L'utilizzo dei sistemi o degli accessori con prodotti diversi da quelli Interflon®, nonché qualsiasi variazione, modifica o integrazione non espressamente autorizzata, esclude qualsiasi responsabilità della Venditrice.

3. Sistemi automatici e accessori funzionali ai prodotti Interflon®

I sistemi automatici e gli accessori costituiscono componenti funzionali all'applicazione, alla distribuzione e all'utilizzo corretto dei prodotti Interflon® e sono forniti in conformità alle specifiche concordate in sede di offerta e conferma d'ordine.

La Venditrice non è responsabile per:

- installazioni eseguite dal Cliente o da terzi;
 - integrazione dei sistemi con macchinari, impianti o linee non forniti dalla Venditrice;
 - modifiche, adattamenti o manomissioni;
 - mancata, errata o incompleta manutenzione;
 - utilizzo dei sistemi in condizioni operative non conformi alle indicazioni fornite.
-

4. Installazione e avviamento

Salvo diversa pattuizione scritta:

- l'installazione dei sistemi è a carico del Cliente;
- l'eventuale supporto all'avviamento e alla messa in funzione ha natura tecnica e consulenziale, di mezzi e non di risultato.

Tale attività di supporto non costituisce collaudo, presa in carico dell'impianto né assunzione di responsabilità operative sul funzionamento del sistema.

L'esito operativo dei sistemi dipende dalle condizioni reali di utilizzo, dall'ambiente di lavoro, dalla corretta installazione e dalla gestione successiva da parte del Cliente.

5. Servizi tecnici e attività di supporto

I servizi tecnici e le attività di supporto sono erogati in funzione dei prodotti Interflon® e dei sistemi descritti ai precedenti articoli 2 e 3 e possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- assistenza all'avviamento e alla messa a regime dei prodotti Interflon®;
- supporto all'installazione e alla gestione dei sistemi;
- training tecnici e formazione del personale;
- monitoraggio delle condizioni operative;
- mappatura dei punti di pulizia e lubrificazione;
- preparazione di schede applicative;
- misurazioni e rilievi (a titolo esemplificativo: vibrazionali, termografici, acustici, elettrici);
- elaborazioni grafiche e documentazione tecnica.

Tali attività:

- hanno natura consulenziale;
- si basano sulle informazioni fornite dal Cliente;
- non comportano assunzione di responsabilità operativa, gestionale o di controllo sugli impianti;
- sono subordinate al pieno e continuativo rispetto da parte del Cliente e del personale addetto dal Cliente della normativa vigente in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

6. Collaborazione del Cliente e condizioni operative

Le attività di servizio presuppongono la piena collaborazione del Cliente e del personale da esso incaricato.

Il Cliente garantisce:

- che i macchinari, gli impianti e le attrezzature messi a disposizione siano in condizioni di sicurezza, pulizia e funzionamento idonee, nonché accessibili in conformità alla normativa vigente applicabile ai luoghi di lavoro;
- che le informazioni tecniche e operative fornite siano complete e corrette;
- il pieno rispetto della normativa in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

La Venditrice non risponde di ritardi, limitazioni o risultati parziali derivanti da informazioni incomplete o inesatte, condizioni operative non conformi o mancata collaborazione del Cliente.

7. Documentazione tecnica e schede applicative

Schede applicative, Report di Intervento, rapporti tecnici, mappature, elaborazioni grafiche e ogni altra documentazione fornita:

- hanno valore tecnico indicativo e rappresentano una fotografia tecnica basata sulle informazioni e sulle condizioni operative rilevate al momento dell'attività;
- non costituiscono certificazioni, valutazioni di sicurezza, valutazioni dei rischi o attestazioni di conformità normativa;
- non sostituiscono le verifiche, le valutazioni o gli obblighi di competenza del datore di lavoro, del RSPP o di altri soggetti responsabili della sicurezza;
- non costituiscono verifica di conformità di macchinari o impianti alle normative vigenti.

Il Report di Intervento costituisce documento operativo di attestazione delle attività svolte e non modifica né integra le condizioni contrattuali definite nella conferma d'ordine e nelle presenti CGV.

La valutazione e l'approvazione finale della documentazione tecnica restano di esclusiva competenza del Cliente, che ne assume ogni responsabilità in relazione all'utilizzo operativo.

8. Assenza di garanzia di risultato

I servizi tecnici e di supporto devono intendersi quali mere obbligazioni di mezzi e quindi:

- non costituiscono garanzia di risultato;

- non implicano il raggiungimento di specifiche performance, riduzioni di consumo, risparmi economici o miglioramenti produttivi.

Qualsiasi risultato dipende da fattori esterni al controllo della Venditrice, inclusi condizioni operative, stato degli impianti, modalità di utilizzo e manutenzione.

Eventuali esempi applicativi, stime, quantificazioni o risultati ottenuti in situazioni simili hanno valore puramente indicativo e non costituiscono garanzia di risultato.

9. Software, piattaforme digitali e strumenti di gestione

Eventuali software, piattaforme digitali, strumenti di gestione e applicazioni messi a disposizione dalla Venditrice, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ILAC®, costituiscono strumenti di supporto alla gestione delle attività di lubrificazione, manutenzione e monitoraggio operativo.

Tali strumenti hanno finalità organizzative, informative, documentali e di supporto ai processi manutentivi e non sostituiscono in alcun caso le verifiche, le valutazioni, i controlli e gli obblighi operativi, manutentivi e di sicurezza che restano di esclusiva responsabilità del Cliente.

Il Cliente resta responsabile:

- della correttezza, completezza e aggiornamento dei dati inseriti;
- della pianificazione e dell'esecuzione delle attività manutentive;
- della verifica delle informazioni, notifiche, analisi e indicazioni generate dal software;
- dell'utilizzo operativo delle informazioni elaborate tramite il software.

La Venditrice non garantisce l'assenza di interruzioni temporanee del servizio, malfunzionamenti, errori di caricamento dati, indisponibilità della piattaforma o mancate notifiche e non risponde di eventuali danni diretti o indiretti derivanti dall'utilizzo degli strumenti software o da decisioni operative assunte dal Cliente sulla base dei dati o delle informazioni elaborate dagli stessi.

10. Limitazione di responsabilità

Relativamente a sistemi automatici, accessori e servizi tecnici, la Venditrice non risponde di:

- fermo impianto;
- perdite o cali di produzione;
- mancato guadagno;
- danni indiretti o consequenziali;
- risultati tecnici o produttivi attesi e non conseguiti;
- danni derivanti dall'utilizzo dei sistemi o delle indicazioni fornite;
- danni derivanti dall'utilizzo con prodotti non Interflon®.

In ogni caso, la responsabilità della Venditrice è limitata a quanto espressamente previsto nelle Condizioni Generali di Vendita.

11. Rapporto con i prodotti Interflon®

La vendita e l'utilizzo dei prodotti chimici a marchio Interflon® sono regolati separatamente dall'**Allegato A – Prodotti Interflon®**.

Il presente Allegato non modifica né estende le condizioni di garanzia e responsabilità relative ai prodotti.
