

Doplňující ustanovení VOP INTERFLON Czech, s.r.o. pro poskytování služeb a montážních prací

Tato doplňková ustanovení VOP jsou platná v případech, kdy je předmětem plnění poskytování služeb nebo montážních prací. V ostatním se použijí Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží.

1. Poskytování služeb a montážních prací

1.1

Služby a montážní práce jsou poskytovány jako smlouva o dílo dle občanského zákoníku.

1.2

Zákazník zajistí přístup k místu plnění, jeho připravenost a splnění technických a bezpečnostních podmínek nutných pro provedení prací a rovněž zajistí odpovědného pracovníka údržby

1.3

Zákazník je zodpovědný za to, že objednané služby a montážní práce, tedy i případný zásah do zařízení je zcela v souladu s provozními, technickými a bezpečnostními předpisy zařízení, na němž je montáž mazacích systémů prováděna.

1.4

Zjištěné skryté překážky nebo potřeba dalších úkonů se považují za vícepráce, které budou provedeny po odsouhlasení ceny zákazníkem.

1.5

Termín provedení prací může být upraven v případě nepředvídatelných okolností nebo nesplnění povinností zákazníka.

1.6

Poskytovatel odpovídá za řádné provedení díla, zejména za funkčnost mazacího systému a poskytuje záruku pouze na provedené práce a jím dodané komponenty a mazivo.

2. Reklamáce vad služeb a montážních prací

2.1

Zákazník je povinen oznámit vady provedených prací bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, písemně a s popisem vady.

2.2

Poskytovatel je oprávněn provést prohlídku místa za účelem ověření reklamáce.

2.3

Oprávněné vady budou odstraněny v přiměřené lhůtě formou opravy nebo doplnění prací.

2.4

Záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávným užíváním, zásahem třetích osob, nedostatečnou připraveností místa plnění nebo okolnostmi, které poskytovatel nemohl ovlivnit.

2.5

Pokud se reklámace neprokáže nebo byla způsobena okolnostmi na straně zákazníka, má poskytovatel právo účtovat náklady spojené s výjezdem a diagnostikou.

2.6

Uplatnění reklamáce nemá odkladný účinek na povinnost zákazníka uhradit cenu díla.

Platnost od 15.3.2026

Aktualizace provedena:

Firma INTERFLON Czech, s.r.o. je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 4640